1. **Qué tipo de planeación realiza la óptica?**

\* **Planeación táctica:** suele relacionarse con la toma de decisiones a corto plazo, en general para sobrellevar una crisis inesperada.

\* **Planeación operativa**: se refiere a la organización de los recursos y del personal de una compañía para la resolución de problemas.

1. **Qué pasos lleva a cabo para la planeación**

* (Estar atentos a las oportunidades,
* establecer nuevos objetivos,
* desarrollar premisas,

determinar cursos alternativos,

evaluar cursos alternativos,

seleccionar un curso,

* formular planes derivados,
* cuantificar planes mediante presupuestos)

1. **Qué importancia le da la óptica a la planeación?**

**La Óptica considera muy importante la planeacion y la busqueda de esttrategias para que los servicios oofrecidos por la optica lleguen a mas personas interesadas.**

1. **¿Qué características se llevan a cabo en la planeación de la óptica estrella de David?**
2. **2. 3. 4. 5. 8. 9. 10**
3. **Cómo se lleva la planeación a corto, mediano o largo plazo?**

**Los 3**

1. **¿Qué tipos de planes se realizan en la empresa?**

**Objetivos, estrategicos , reglas , presupuesto**

1. **Qué estrategia empresarial tiene la óptica y esta estrategia tiene estos aspectos claves (¿Hay comunicación interna y adaptación a los cambios en el entorno? La Optica actualmente hace uno de las redes sociales , ofertas descuentos , precios accesibles , optica comunitarias , si hay comunicacion interna , y si hay adaptacion a los cambnios del entorno**
2. **¿La óptica lleva a cabo la administración por objetivo (APO) si**
3. **¿Cuántos niveles hay en la organización y cual es la definición organización** en departamentos? 3 niveles , 1 departamento de ventas
4. **Cuál es la estructura de la óptica?**

**Gerencia , optometrista y acesoras**

1. **Qué procesos lleva a cabo la óptica para la organización?**

**Publicidad , proceso de ventas , selección de los lugares**

1. **Qué tipo de organización se lleva en la óptica?**

**Empresarial**

1. **¿La óptica tiene departamentalización por funciones, por territorio, geografía, por grupo de clientes o por producto?**

Por funciones

1. **¿En la óptica estrella de David existe la organización burocrática (es una con procedimientos rígidos y ajustados, políticas y limitaciones y la empresa reacciona con controles estrictos, así como con renuencia a adaptarse o cambiar)?**

**No**

**15 ¿En la óptica estrella de David se lleva el proceso de reingeniería?**

**Si**

1. **¿La óptica lleva a cabo algún principio para integrar al personal?**

**1.El hombre adecuado para el puesto adecuado:** Los hombres deben poseer las características que la empresa establezca para desempeñar un puesto